



جامعة البلقاء التطبيقية

وحدة التقييم والامتحانات العامة

مصفوفة الكفايات والمهارات العملية لمخرجات التعلم Learning Outcomes

البرنامج/ المسار	الدبلوم البريطاني / العلوم المالية والإدارية
التخصص	ادارة الموارد البشرية
لغة الامتحان	اللغة الانجليزية

مخرجات التعلم		
الرقم	المجال المعرفي	المهارات العلمية
1.	الادارة والعمليات	<ul style="list-style-type: none">- فهم مفهوم الادارة ، عمليات الادارة واهدافها ، الادارة الفعالة.- تفسير الخطوط العريضة لتطور تاريخ علم الادارة والنظريات الادارية والقيادية.- معرفة الفروقات بين ادوار القائد ووظائف المدير والخصائص والمهارات.- فهم العلاقة بين القيادة والادارة في بيئة العمل الحديثة.- التعرف على اهم النظريات في ادارة العمليات التشغيلية ورفع الجودة والاداء.- وظائف الادارة (التخطيط ، التنظيم، القيادة والرقابة).
2.	قانون العمل	<ul style="list-style-type: none">- شرح طبيعة النظام القانوني، مصادر القانون، وانواع القانون.- توضيح التأثير المحتمل للقانون على الأعمال التجارية من خلال دراسة قانون العمل.- دراسة كيفية تشكيل وتسجيل الأنواع المختلفة من منظمات الأعمال، من خلال دراسة قانون الشركات.- التوصية بالحلول القانونية المناسبة لحل نزاعات العمل، من خلال الاطلاع على شركات التحكيم، الوساطة، النقابات العمالية، الخ.
3.	ادارة الموارد البشرية	<ul style="list-style-type: none">- شرح الغرض ونطاق إدارة الموارد البشرية من حيث تزويد منظمة بالموارد والمهارات المناسبة لإنجاز





جامعة البلقاء التطبيقية

وحدة التقييم والامتحانات العامة

<p>الأعمال الأهداف والتعرف على وظائف الموارد البشرية.</p> <ul style="list-style-type: none">- تقييم فعالية العناصر الرئيسية لإدارة الموارد البشرية في منظمة من خلال وصف الاستقطاب، الاختيار، التدريب والتطوير، تقييم الاداء ونظام المكافآت.- تحليل العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على إدارة الموارد البشرية وصنع القرار ، بما في ذلك تشريعات العمل، والنظام المرن.		
<ul style="list-style-type: none">- معرفة مفهوم الثقافة التنظيمية ، السياسات التنظيمية والنفوذ بالمنظمات وتأثيرها على سلوك الافراد والفرق.- تحديد مفهوم التحفيز ، النظريات والاساليب التحفيزية وكيفية تأثيرها على تحقيق الاهداف في المنظمات.- فهم الخصائص الرئيسية لفرق العمل الفعالة ونظريات تطوير الفرق وادوار الفرق.- التطبيق العملي لمفاهيم وفلسفات السلوك التنظيمي في مواقف عمل داخل المنظمات.	<p>سلوك تنظيمي</p>	<p>٤.</p>
<ul style="list-style-type: none">- تحليل التطورات الرئيسية الخارجية التي تؤثر على استراتيجية الموارد البشرية، من خلال التعرف على مفهوم ادارة استراتيجيات الموارد البشرية والتأثير الذي ينعكس عليها من التطور التكنولوجي، العولمة، العوامل الديموغرافية، والقوانين.- تطبيق المعرفة النظرية والعملية المعاصرة لتنمية الموارد البشرية، من خلال دراسة تاريخ وتطور الموارد البشرية.- تقييم مدى ملاءمة نماذج إدارة التغيير لدعم استراتيجية الموارد البشرية، من خلال دراسة نظريات التغيير مثل كوتلر ولوينز.- تقييم مساهمة إدارة وتنمية الموارد البشرية في التنمية المستدامة والنمو.	<p>استراتيجيات الموارد البشرية</p>	<p>٥.</p>

